

Tabuľka č.1 VÝPOČET ÚROVNE KVALITY DODÁVKY VODY

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	PP _i [%]	X _{PVi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľností na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľností od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	0,00	5,00
Úroveň kvality dodávky vody			100,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i),$$

kde:

X_{PVi} – úroveň kvality; (i = 1 – 16);

M_i – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov (i = 1 – 16);

PP_i – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 a 2 stĺpci „E“ (i = 1 – 16);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č.2 VÝPOČET ÚROVNE KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M _i	PP _i [%]	X _{PVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,10	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0,05	0,00	5,00
§ 3 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 3 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0,00	10,00
§ 3 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	0,00	10,00
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	0,00	10,00
§3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,00	5,00
§3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	0,00	5,00
Úroveň kvality odvádzania vody			100,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i \cdot (100 - PP_i),$$

kde:

X_{OVi} – úroveň kvality; (i = 1 – 14);

M_i – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dosah na konečných producentov (i = 1 – 14);

PP₁ – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č.2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci "E" (i = 1 - 14);

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde:

X_{OV} - úroveň kvality odvádzania vody.

Dátum: **24.2.2026**

Vypracoval: **Ing. Marián Paulisz**